

居宅介護支援重要事項説明書

1 事業者

法人名	特定非営利活動法人 サポートセンター るはーふ
所在地	関市鑄物師屋6丁目2番11号
電話番号	0575-25-2745
代表者名	永田 智子
設立年月日	平成15年11月12日

2 事業所の概要

事業所の種類	居宅介護支援事業所 平成16年2月1日指定 岐阜第2170200550号
名称	サポートセンター るはーふ
所在地	関市鑄物師屋6丁目2番11号
管理者・連絡先	管理者 永田 智子 TEL 0575-25-2745 FAX 0575-25-2746
運営方針	利用者が可能な限り居宅において、その能力に応じて自立した日常生活を営むことができるよう支援いたします。又、利用者の人格を尊重し、利用者の立場に立って公平中立な業務を行います
開設年月日	平成16年3月
サービス提供地域	関市全域
営業日	月~金曜日 午前8:30~午後5:00(緊急時携帯電話で連絡可能) 原則として毎週土・日は休業します

3 事業所の職員体制

管理者	1名 永田智子
介護支援専門員	2名 永田智子 北条泰子
事務職員(兼務)	1名 永田智子

4 サービス利用料及び利用者負担

サービス利用料 及び利用者負担	利用者の負担はありません 介護支援専門員が通常のサービス地域を超える地域に訪問出張する必要がある場合は、その旅費(実費)の支払があります
--------------------	---

5 サービスの内容

サービスの内容	①介護認定に関する代行申請 ②居宅サービス計画の作成
---------	-------------------------------

6 相談窓口、苦情相談

サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応いたします。

サポートセンター るはーふ 相談員 永田智子

電話 0575-25-2745

FAX 0575-25-2746

その他の相談苦情窓口 関市高齢福祉課 0575-22-3131

7 事故発生時の対応

居宅介護支援の実施に当たって、利用者に不利益を与えた場合速やかに対応し必要な措置を講じます。

自らの責めに帰すべき理由によらない場合にはこの限りではありません。

8 秘密保持

サービス提供をする上で知り得た利用者及び家族に関する秘密及び個人情報については

生命、身体に危険がある等の正当な事由がある場合以外は秘密を厳守いたします。

あらかじめ文書により利用者の同意を得た場合は個人情報を開示できるものとします。

説明者

印

私は契約書及び本書面により、居宅介護支援についての重要事項の説明を受けました。

令和 年 月 日

利用者氏名

代理人氏名